

**0800 200 211**  
PLUS D'INFORMATIONS (APPEL GRATUIT)

▶ **ACCÈS À TRES HAUT DEBIT!**  
Profitez d'un accès Internet très haut débit jusqu'à 16 Mbps

▶ **CONNECTÉ EN PERMANENCE!**  
7 jours sur 7, 24 heures sur 24, 365 jours par année votre accès personnel à Internet est immédiat et permanent!

▶ **DES FORMULES SUR MESURE !**  
VTX vous propose plus qu'un simple accès VDSL en vous offrant des solutions Internet complètes.

▶ Formulaire à retourner complété et signé à la filiale la plus proche de chez vous :

Lausanne :  
VTX Services SA  
Av. de Lavaux 101  
1009 PULLY  
Fax 021/721.11.12

Genève :  
VTX Editel SA  
Av. des Morgines 12  
1213 Petit-Lancy  
Fax 022/879.84.09

VTX Deckpoint :  
Rue Marzianno 15  
1227 Les Acacias  
Fax 084/481.15.17

Sion :  
VTX Omedia SA  
Rue de l'Industrie 54  
1950 Sion  
Fax 027/327.75.96

Zürich :  
VTX Network Solutions AG  
Hohlstrasse 536  
8048 Zürich  
Fax 044/437.86.79

Bâle :  
VTX Datacomm AG  
St. Alban-Anlage 44  
4052 Basel  
Fax 061/561.11.10

Neuchâtel :  
Arcantel SA  
Rue Jaquet-Droz 1  
2002 Neuchâtel  
Fax 032/720 57 51

## VDSL Residential

*La technologie VDSL vous offre l'accès Internet permanent et à très haut débit. Avec votre simple ligne téléphonique, vous accédez instantanément à toutes les richesses d'Internet.*

### ▶ FORMULES SUR MESURE

Formules	Vitesses en Kbps		Prix		Caractéristiques
	Down	Up	Mensuel	Annuel	
VDSL Single 20'000	20'000	1'000	Fr. 92.-	Fr. 920.-	nombre de postes illimité 10 boîtes aux lettres adresses IP fixes en option 1 accès Dial-up offert Fr. 10.- de crédit sur le Kiosk VTX

Nos prix s'entendent TVA 7.6% incluse.

## Contrat d'abonnement VDSL Residential

Ce contrat est conclu avec :

<input type="checkbox"/> VTX Services SA (VD, FR)	<input type="checkbox"/> VTX Editel SA (GE)	<input type="checkbox"/> Arcantel SA (NE, JU)
<input type="checkbox"/> VSI SA (TI)	<input type="checkbox"/> VTX Omedia SA (VS)	<input type="checkbox"/> Bielstar Sàrl (BE-fr)
<input type="checkbox"/> VTX Datacomm AG (BS, BL, SO, BE-de)	<input type="checkbox"/> VTX Intellinet AG (SG, GR, TG, AR, AI, GL, SH)	<input type="checkbox"/> VTX Network Solutions AG (UR, ZH, ZG, AG, SZ, LU, OW, NW)
<input type="checkbox"/> VTX Deckpoint (DP Services SA)		

Nommée ci-dessus le fournisseur et ci-après la société :

SOCIETE Raison sociale : .....

Nombre d'employés : ..... Domaine d'activité : .....

Représenté par : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Madame  Mademoiselle  Monsieur Langue de correspondance :  FR  DE  IT  EN

E-mail : ..... Tél. : .....

(Adresse valide et régulièrement consultée) (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction : .....

Cette personne sera enregistrée comme **correspondant(e) principal(e)** concernant la/les prestation(s) VTX.  
Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n°: .....

NPA : ..... Localité : .....

Tél. : ..... Fax : .....

(Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Contact Technique :

Nom : ..... Prénom : .....

N° téléphone en journée (mobile) : .....

E-mail : .....

► **ADRESSE DE FACTURATION (SI DIFFERENTE) :**

Raison sociale : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse .....

NPA : ..... Localité : .....

Tél. : ..... Fax : .....

► **FORMULE CHOISIE (VITESSE / PRIX MENSUEL / PRIX ANNUEL)**

Formule choisie	Download en Kbps	Upload en Kbps	Prix mensuel	Prix annuel
<input type="checkbox"/> VDSL Single 20'000	20'000	1'000	Fr. 92.-	Fr. 920.-

En mode annuel, nos options bénéficient aussi de 12 mois au prix de 10.

► **OPTIONS (PRIX MENSUEL / PRIX ANNUEL)**

Option pour votre connexion VDSL	Prix mensuel	Prix annuel
<input type="checkbox"/> 1 IP fixe	Fr. 18.-/mois	Fr. 180.-/an
<input type="checkbox"/> 4 IP fixes (2 utilisables*)	Fr. 30.-/mois	Fr. 300.-/an
<input type="checkbox"/> 8 IP fixes (6 utilisables*)	Fr. 60.-/mois	Fr. 600.-/an
<input type="checkbox"/> 16 IP fixes (14 utilisables*)	Fr. 90.-/mois	Fr. 900.-/an
<input type="checkbox"/> Serveur E-Mail secondaire**	Fr. 25.-/mois	Fr. 250.-/an

\* dont une pour le routeur / connexion PPPoE

\*\* option valable uniquement si le client a un serveur E-mail interne

► **ADRESSE(S) IP FIXE(S) ET SERVEUR E-MAIL INTERNE**

L'activation de mes adresses IP me sera facturé Fr.50.- (unique)

Nous avons notre propre serveur de E-mail \*  Oui  Non

\* En choisissant cette option, vous vous engagez avoir pris connaissance et respecter le paragraphe 4 des conditions générales du présent contrat.

► **FACTURATION**

annuelle (12 mois au prix de 10)  mensuelle

► **TYPE DE RACCORDEMENT TELEPHONIQUE**

Numéro de téléphone sur lequel votre modem VDSL sera raccordé : ..... / .....	<input type="checkbox"/> Raccordement analogique <input type="checkbox"/> Raccordement ISDN
J'ai déjà l'ADSL sur ce numéro : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Si Oui, mon fournisseur actuel est : .....	

► **DUREE D'ENGAGEMENT**

Contrat d'une année par défaut.

Durée d'engagement	Frais de mise en service
<input type="checkbox"/> Contrat d'une année	Fr. 149.-
<input type="checkbox"/> Contrat de 2 ans	Fr. 75.-
<input type="checkbox"/> Contrat de 3 ans	<b>Offerts</b>

► **MISE EN SERVICE SANS MATERIEL**

J'ai déjà le matériel nécessaire pour établir ma connexion.

► **ACHAT DE MATERIEL**

Matériel	Description	Tarif à l'achat
<b>Zyxel P-870M (I)</b>	Modem VDSL basique : solution idéale pour l'utilisation avec un pare-feu	<input type="checkbox"/> Analogique : Fr. 290.- <input type="checkbox"/> ISDN : Fr. 290.-
<b>Zyxel P-2802 HWL (I)</b>	Modem-routeur VDSL2 Switch 4 ports, Wi-fi, VoIP (2 ports pour brancher des téléphones analogiques), Pare-feu stateful packet inspection, Configurable en mode bridge, Lifeline.	<input type="checkbox"/> Analogique : Fr. 390.- <input type="checkbox"/> ISDN : Fr. 390.-

+ Participation aux frais d'envoi et d'emballage : Fr. 15.-

► **ADAPTATION DE VOTRE LIGNE TELEPHONIQUE**

La technologie VDSL nécessite dans la majorité des cas une adaptation physique de votre ligne et de votre prise téléphonique. Nous vous remercions de bien vouloir vous référer au document de recommandation Swisscom disponible sur [www.vtx.ch/vdsl\\_fr/](http://www.vtx.ch/vdsl_fr/). Cette adaptation peut être effectuée par un électricien spécialisé et est à la charge du client. Nous pouvons vous fournir si vous le souhaitez les coordonnées d'un partenaire agréé pour faire cette adaptation. Si des évolutions sont nécessaires sur votre ligne, il est recommandé de les faire avant l'activation du service VDSL.

► **INSTALLATION SUR SITE**

Type d'installation *	Tarif
<input type="checkbox"/> <b>Installation sur site de votre équipement, connexion Internet (pour un PC).</b> Ce forfait comprend le déplacement et l'intervention technique d'un partenaire agréé VTX : - l'installation et le raccordement des équipements VTX en mode filaire sur 1 ordinateur ; - les tests de synchronisation ; l'installation software / hardware ; configuration du réseau pour le premier poste ; - la vérification du bon fonctionnement de l'offre et de l'ensemble des services souscrits.	Fr. 300.-
<input type="checkbox"/> <b>Option : installation du Wi-Fi et de la VoIP pour un poste téléphonique</b> Ce forfait comprend le paramétrage de votre compte VoIP et le raccordement d'un téléphone sur cet équipement, ainsi que le paramétrage de votre connexion Wi-Fi pour un poste.	Fr. 150.-
<input type="checkbox"/> <b>Configuration d'un téléphone VoIP</b> Ce forfait comprend le paramétrage d'un téléphone VoIP	Fr. 39.- Qté : .....
* Les interventions supplémentaires telles que câblage, configuration d'équipements additionnels seront réalisées après établissement d'un devis.	

► **NOMS DE DOMAINE**

Nous souhaitons rapatrier chez VTX les noms de domaine suivants (plus de possibilité sur l'annexe VTX Nom de Domaine)

- :  
 1).....  A réserver par VTX  Déjà réservé  Déjà activé  
 2).....  A réserver par VTX  Déjà réservé  Déjà activé

Les noms de domaines sont facturés Fr. 50.- par année

.CH / .LI	PRIX	.COM, .NET, .ORG, .INFO, .BIZ, .NAME, .EU	PRIX
Frais d'enregistrement VTX (unique)	Fr. 100.-	Frais d'enregistrement VTX (unique)	Fr. 100.-
Cotisation annuelle	Fr. 17.-	Cotisation pour les deux premières années*	Fr. 89.-
		Cotisation pour 5 ans	Fr. 189.-

\*La cotisation pour une année est possible dès la 3<sup>ème</sup> année de cotisation au prix de Fr. 49.-

► **ADRESSE E-MAIL** (pour les formules avec nom de domaine, l'adresse email par défaut est [info@votre-societe.ch](mailto:info@votre-societe.ch))

1<sup>ère</sup> adresse E-mail souhaitée : .....@vtxnet.ch

Mot de passe : ..... (entre 6 et 16 caractères)

Les adresses supplémentaires peuvent être créées directement en ligne via le service VTX Kiosk.

Langue de correspondance souhaitée :  Français  Deutsch  English  Italiano

► **DELAIS DE MISE EN SERVICE**

Votre connexion VDSL sera mise en service dans un délai minimum de 4 semaines.

**Bon pour accord**  
 Je soussigné ..... (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du contrat d'abonnement, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom disponible sur [www.vtx.ch/cgv](http://www.vtx.ch/cgv), des conditions générales spécifiques aux prestations de connexion et en accepte les termes. De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager le client auprès du fournisseur dans le cadre du présent contrat.  
 Lieu/date : ..... Signature : .....

Recommandé par : .....

## VTX NOM DE DOMAINE

Je désire utiliser le(s) nom(s) de domaine suivant(s) chez VTX : \_\_\_\_\_

### ► RESERVER LE(S) NOM(S) DE DOMAINE

Coordonnées identiques au contrat (n° de client \_\_\_\_\_)

Nouvelles coordonnées :

Société : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Rue : \_\_\_\_\_

NPA \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

N° de tél. : \_\_\_\_\_ N° de fax : \_\_\_\_\_

Adresse E-mail : \_\_\_\_\_

La cotisation pour le(s) nom(s) de domaine vous sera facturée par VTX.

Pour toutes les extensions sauf .ch/.li, la première période est de 2 ans minimum.

Le montant des cotisations peut être consulté sur notre site [www.domn.com](http://www.domn.com).

Les frais d'enregistrement sont de Fr. 100.- par nom de domaine.

### ► ACTIVER, RAPATRIER MON/MES NOM(S) DE DOMAINE CHEZ VTX

Je désire rationaliser la gestion de mon/mes noms de domaine et regrouper tous mes services chez VTX ; je paie donc la cotisation annuelle de mon/mes nom(s) de domaine chez VTX.

Le transfert (changement de Registrar) + le renouvellement pour 1 an à

Fr. 20.- par nom de domaine (valable pour les extensions .com/.net/.org/.info/.biz/.name/.eu)

Nom du Registrar actuel (ex.: Switch / NetworkSolutions) : \_\_\_\_\_

Identifiant : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_

E-mail de contact chez votre Registrar : \_\_\_\_\_

Je désire uniquement que VTX modifie les serveurs DNS de mon/mes nom(s) de domaine ainsi que le contact technique :

Nom du Registrar (ex.: Switch / NetworkSolutions) : \_\_\_\_\_

User ID : \_\_\_\_\_

Password : \_\_\_\_\_

#### VTX s'occupe de tout

- des prix attractifs ;
- paiement de vos cotisations par facture ;
- gestion administrative et technique en Suisse.

Lieu & date : \_\_\_\_\_

Signature du titulaire du/des nom(s) de domaine susmentionné(s) : \_\_\_\_\_

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et nous retourner ce document par fax ou par courrier à la succursale la plus proche :

Lausanne : VTX Services SA - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully - Fax 021/721.11.12

Genève : VTX Editel SA - Av. des Morgines 12 - 1213 Petit-Lancy - Fax 022/879.84.09

VTX Deckpoint - Rue Marziano 15 - 1027 Les Accacias - Fax 084/481.16.17

Sion : VTX Omedia SA - Rue de l'Industrie 54 - 1950 Sion - Fax 027/327.75.96

Zürich : VTX Network Solutions AG - Hohlstrasse 536 - 8048 Zürich - Fax 044/437.86.79

Bâle : VTX Datacomm AG - St. Alban-Anlage 44 - 4052 Bâle - Fax 061/561.11.10