

Deck Conferencing

Contrat de service



Gestion intégrale de conférences téléphoniques assistées par le Web

Pour que nous puissions traiter votre demande, merci de **remplir en majuscule tous les champs** de ce contrat.

1- CONTACT	
<input type="checkbox"/> Vous êtes déjà client de DECKPOINT	N° de client C O _____
<input type="checkbox"/> Vous n'êtes pas encore Client de DECKPOINT	

Société : _____	
Contact principal : Nom _____	Prénom _____
Inscription au registre du commerce	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Adresse principale _____	
NP _____	Canton _____
Tél. principal _____	Fax principal _____
Natel de référence : _____	
E-mail de référence _____ (merci de nous donner impérativement une adresse email valide et régulièrement consultée car elle est utilisée pour les envois éventuels de codes confidentiels.)	
NB : le contact principal désigné recevra les factures et documents confidentiels.	
Période de facturation : <input type="checkbox"/> Mensuelle	<input type="checkbox"/> Trimestrielle <input type="checkbox"/> Semestrielle <input type="checkbox"/> Annuelle
Site Internet http://www. _____	
Activité _____	
<u>Contact Technique</u> :	
Nom _____	Prénom _____
Fonction _____	E-mail _____

Adresse de facturation (si différente) _____	
NP _____	Canton _____

2- DUREE DU CONTRAT ET MISE EN SERVICE	
Le contrat est signé pour 12 mois (renouvelable tacitement)	Délai de mise en service : 48h à la réception du contrat
<input type="checkbox"/> Ce contrat annule et remplace le contrat existant	

3- ABONNEMENT	(PRIX HT)
Deck Conferencing	Prix mensuel CHF 20.- Offert
E-mai du compte administrateur principale : _____	

4- PLAN TARIFAIRE POUR LES PRESTATIONS AUDIO		(PRIX HT)	
Type de conférence	Description	A charge de l'organisateur de la conférence	A charge des participants
Dial-In toll (appel entrant) Suisse et International	Le participant appel la conférence.	0.35 centimes / min par participant N°0848 124 504 + code conférence	Frais de communication de l'opérateur téléphonique
Dial-In toll free (appel entrant) Suisse	Le participant appel la conférence	0.45 centimes / min par participant N°0800 774 337 + code conférence	Pas de frais de communication
Dial out (appel sortant) Suisse et International	Le participant est appelé depuis la conférence	0.45 centimes / min par participant. Etranger et mobiles selon plan tarifaire	Pas de frais de communication

Deck Conferencing

Contrat de service



5- PLAN TARIFAIRE POUR LES FONCTIONNALITES WEB		(PRIX HT)
Partage de l'environnement (Desktop sharing)	0.50 centimes par minutes et par participant	
Identification en ligne de l'intervenant	Offert	
Diffusion de pages Web	Offert	
Diffusion de présentations PowerPoint	Offert	
Echange de fichiers (Word, Excel, etc)	Offert	
Envoi de messages instantanés (Psst)	Offert	

6- PLAN TARIFAIRE POUR LES PRESTATIONS D'ENREGISTREMENTS	(PRIX HT)	DELAIS *
Téléchargement de l'enregistrement	CHF 4.- la minute (minimum. CHF 40.- par enregistrement)	
Gravage de l'enregistrement sur CD Rom	Forfait CHF 100.-	5 jours ouvrables
Copie supplémentaire (minimum 5)	CHF 25.- par copie	5 jours ouvrables
Rediffusion via le téléphone	Même tarif que les Dial-in toll	Instantané
Rediffusion via le Web	CHF 0.30 centimes par minute de rediffusion	Instantané
Conservation de l'enregistrement dans Deck Conferencing	CHF 70.- par semaine (max. 25 semaines)	-

7- PLAN TARIFAIRE POUR LES PRESTATIONS DE COMPTES-RENDUS	(PRIX HT)	DELAIS * / **
Prise en charge et enregistrement	CHF 5.- la minute (min. CHF 50.-)	
Français (fichier pdf ou word)	Sur devis	5 jours ouvrables
Autres langues sur demande	Sur devis	Selon langue désirée

8- PLAN TARIFAIRE POUR LES PRESTATIONS D'INTERPRETARIAT EN LIGNE	(PRIX HT)	DELAIS * / **
Forfait de prise en charge	CHF 3.70 la minute (min. CHF 37.-)	Standard
Français ↔ Anglais, Allemand, Espagnol, Italien, Portugais	Sur devis	Spécifique 5 jrs Sur demande
Français → Néerlandais	Sur devis	5 jrs Sur demande
Anglais ↔ Espagnol	Sur devis	5 jrs Sur demande
Portugais → Allemand	Sur devis	5 jrs Sur demande

Pour les prestations de compte-rendu et d'interprétariat nous nous appuyons sur notre société partenaire Inlingua Lausanne.

* Délai minimum indicatif selon la disponibilité du traducteur

** Nous excluons les sujets suivants : Chimie, pharmacie, vétérinaire, nucléaire, médecine. Seuls les jours fériés suisses font fois.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

Merci de nous fournir avec le contrat signé, une **photocopie de la carte d'identité du signataire autorisé**. Nous ne prendrons en compte que les dossiers complets avec signature autorisée.

SIGNATURE DU CLIENT	ESPACE RESERVE AU PARTENAIRE
Lieu, date, timbre et signature autorisée:	Timbre obligatoire :
<small>Vous confirmez avoir lu et approuvé les conditions générales de vente disponibles sur http://www.deckpoint.ch/fr/oaes/conditions-generales-dutilisation.html</small>	

INFORMATION DECKPOINT **NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE ZONE – RESERVE A DECKPOINT**

Commercial _____ Resp. Client _____

Nom du partenaire ou parrain _____ CO _____