

**0800 200 200**  
PLUS D'INFORMATIONS (APPEL GRATUIT)

▶ **ACCÈS À TRÈS HAUT DÉBIT !**

Jusqu'à 20 Mbps, vous mettez le turbo sur les autoroutes de l'information.

▶ **PLUS DE SERVICES !**

Grâce à notre offre dégroupée bénéficiez de communications téléphoniques à prix attractifs !

▶ **PROFITEZ DE LA VTXbox !**

La VTXbox intègre des fonctionnalités Wi-Fi, de VoIP, de gestion de la bande passante, de paramétrage simplifié.

Lausanne :

VTX Services SA  
Av. de Lavaux 101  
1009 PULLY  
Fax 021/721.11.12

Genève :

VTX Editel SA  
Av. des Morgines 12  
1213 Petit-Lancy  
Fax 022/879.84.09

VTX Deckpoint

(DP Services SA)  
Rue Eugène Marziano 15  
1227 Les Acacias  
Fax 084/481.15.17

Sion :

VTX Omedia SA  
Rue de l'Industrie 54  
1950 Sion  
Fax 027/327.75.96

Zurich :

VTX Network Solutions AG  
Hohlstrasse 536  
8048 Zurich  
Fax 044/437.86.79

Bâle :

VTX Datacomm AG  
St. Alban-Anlage 44  
4052 Bâle  
Fax 061/561.11.10

Neuchâtel :

Arcantel SA  
Rue Jaquet-Droz 1  
2002 Neuchâtel  
Fax 032/720 57 51

## ADSL 2+ (Corporate)

*VTX vous offre l'accès Internet dégroupé pour plus de débit, plus de services, et plus d'économies. Découvrez nos formules Internet dégroupées jusqu'à 20 Mbps !*

▶ **FORMULES SUR MESURE**

FORMULE	VITESSES		TARIF	CARACTÉRISTIQUES
	Down	Up		
ADSL 2+ BASIC 5 M	5 Mbps	500 Kbps	Fr. 34.-	Service de téléphonie IP inclus Nombre de postes illimité
ADSL 2+ BASIC 8 M	8 Mbps	500 Kbps	Fr. 47.-	1 Blog VTXnet (TypePad Intro) 10 boîtes aux lettres avec 25 adresses
ADSL 2+ BASIC 20 M	20 Mbps	500 Kbps	Fr. 57.-	E- mail@vtxnet.ch Adresses IP fixe en option
ADSL 2+ PRO 20 M	20 Mbps	1 Mbps	Fr. 67.-	1 accès Dial-up offert Fr. 10.- de crédit sur le Kiosk VTX

Si vous n'êtes pas situé géographiquement dans une zone dégroupée, un profil de remplacement vous sera automatiquement appliqué.

**Plus de vitesse...**

L'ADSL 2+ dégroupé vous offre une ouverture sur le très haut débit avec des vitesses en download pouvant atteindre les 20 Mbps.

**Plus d'économies...**

Un service de téléphonie IP est inclus pour vous permettre de bénéficier de remises importantes sur vos communications téléphoniques et d'appels gratuits vers les autres clients VTX VoIP.

**Plus de services...**

La VTXbox dispose de nombreuses fonctionnalités VoIP, Wi-Fi, Port USB, interface de gestion simplifiée, gestion de la bande passante...

Elle vous est livrée préconfigurée, une fois branchée elle vient se connecter directement sur notre serveur de configuration pour se paramétrer. Tout a été étudié pour une installation facile et réussie !

## Contrat d'abonnement ADSL 2+ (Corporate)

Ce contrat est conclu avec :

<input type="checkbox"/> VTX Services SA (VD, FR)	<input type="checkbox"/> VTX Editel SA (GE)	<input type="checkbox"/> Arcantel SA (NE, JU)
<input type="checkbox"/> VSI SA (TI)	<input type="checkbox"/> VTX Omedia SA (VS)	<input type="checkbox"/> Bielstar Sàrl (BE-fr)
<input type="checkbox"/> VTX Datacomm AG (BS, BL, SO, BE-de)	<input type="checkbox"/> VTX Intellinet AG (SG, GR, TG, AR, AI, GL, SH)	<input type="checkbox"/> VTX Network Solutions AG (UR, ZH, ZG, AG, SZ, LU, OW, NW)
<input type="checkbox"/> VTX Deckpoint (DP Services SA)		

Nommée ci-dessus le fournisseur, nommée ci-après le client :

SOCIÉTÉ Raison sociale : .....

Nombre d'employés : ..... Domaine d'activité : .....

Représenté par :

Nom : ..... Prénom : .....

Madame     Mademoiselle     Monsieur Langue de correspondance :     FR     DE

E-mail : ..... Tél. : .....

(Adresse valide et régulièrement consultée)    (Fixe ou mobile - Joignable en journée)

Fonction : .....

Cette personne sera enregistrée comme **correspondant(e) principal(e)** concernant la/les prestation(s) VTX.  
Il est toutefois possible de déclarer d'autres correspondants principaux, administratifs ou techniques ultérieurement.

ADRESSE Rue / n°: .....

NPA : ..... Localité : .....

Tél. : ..... Fax : .....

(Fixe ou mobile - Joignable en journée)

### Contact technique :

Nom : ..... Prénom : .....

N° téléphone en journée (mobile) : .....

E-mail : .....

► **CHOIX DE MA FORMULE ADSL 2+ (VITESSE/PRIX MENSUEL)**

Pour connaître votre zone, vous pouvez tester votre numéro sur <http://adsl2.vtx.ch> ou contacter directement VTX par téléphone. Si vous n'êtes pas dans une zone dégroupée, le profil de remplacement ci-dessous vous sera appliqué.

ZONE DÉGROUPEE					ZONE NON DÉGROUPEE (profil de remplacement)	
Formules ADSL 2+	DOWNLOAD	UPLOAD	PRIX MENSUEL	FORMULE CHOISIE	Formules ADSL+	PRIX MENSUEL
ADSL 2+ BASIC 5M	5 Mbps	500 Kbps	Fr. 34.-	<input type="checkbox"/>	ADSL+ 5000/500 VDSL+ 20000/1000	Fr. 34.- Fr. 67.-
ADSL 2+ BASIC 8M	8 Mbps	500 Kbps	Fr. 47.-	<input type="checkbox"/>		
ADSL 2+ BASIC 20M	20 Mbps	500 Kbps	Fr. 57.-	<input type="checkbox"/>		
ADSL 2+ PRO 20M	20 Mbps	1 Mbps	Fr. 67.-	<input type="checkbox"/>		

Dès que votre central de quartier sera dégroupé, vous serez basculé automatiquement sur l'offre ADSL 2+ équivalente.

► **MES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE**

Je souhaite conserver mon/mes numéro(s) de téléphone et je souscris à l'offre de téléphonie adaptée.

	Abonnement	Nombre de numéros de téléphone	Nombre de minutes incluses*	Prix mensuel	Frais d'activation des numéros (nouveaux ou portages)
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Light	1	-		Inclus dans l'abonnement
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Single	1	100	Fr. 10.-**	Offerts dans le cadre de mon contrat
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Family	3	300	Fr. 20.-**	Offerts dans le cadre de mon contrat
<input type="checkbox"/>	VTX VoicelP Soho	5	500	Fr. 30.-**	Offerts dans le cadre de mon contrat

\* sur le réseau fixe suisse et vers les destinations de notre zone tarifaire 1

\*\* en souscrivant à cette option, vous bénéficierez d'un rabais de 3 % sur vos abonnements ADSL2+ et VTX Voice IP, ainsi que sur vos communications téléphoniques.

► **DURÉE D'ENGAGEMENT**

- Contrat d'une année : frais de mise en service de Fr. 75.-
- Contrat de deux années : frais de mise en service offerts

► **SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)**

Service Level Agreement (garantie de service) disponible uniquement avec une offre ADSL 2+ Pro	Tarif mensuel
<input type="checkbox"/> SLA Bronze (merci de vous reporter à notre grille descriptive pour ce SLA)	Fr. 50.-/mois

► **ACHAT OU LOCATION DE MATÉRIEL**

Mon équipement	Tarif à l'achat	Tarif de location
VTXbox (compatible ADSL2+, VoIP, Wi-Fi, téléphones analogiques...)	<input type="checkbox"/> Fr. 150.- au lieu de Fr. 220.-	<input type="checkbox"/> Fr. 7.-/mois
Fritz Box AVM 7170* (compatible ADSL2+, VoIP, Wi-Fi, téléphones ISDN...)	<input type="checkbox"/> Fr. 269.-	/
Thomson ST 605* (en cas d'utilisation d'un firewall et de la VoIP)	<input type="checkbox"/> Fr. 180.- + 4 adresses IP obligatoires à Fr. 15.-/mois	/
Thomson ST 536* (en cas d'utilisation d'un firewall)	<input type="checkbox"/> Fr. 69.-	/

\*non compatible avec le profil de remplacement VDSL+ 20000/1000

**Attention** : seuls les équipements ci-dessus sont certifiés et validés pour les réseaux ADSL 2+/ADSL+/VDSL+ de VTX. Ils sont par conséquent obligatoires dans le cadre de votre abonnement ADSL 2+/ADSL+/VDSL+, aucun support technique ne sera assuré sur d'autres équipements.

► **MISE EN SERVICE SANS MATÉRIEL**

- J'ai déjà un des équipements listés ci-dessus pour établir ma connexion.

► **INSTALLATION SUR SITE**

Type d'installation *	Tarif
<input type="checkbox"/> <b>Installation sur site de votre équipement, connexion Internet et VoIP (pour un PC et un poste téléphonique).</b> Ce forfait comprend le déplacement et l'intervention technique d'un partenaire agréé VTX : - l'installation et le raccordement des équipements VTX en mode filaire ou Wi-Fi sur 1 ordinateur ; - le raccordement d'un téléphone analogique ou d'un téléphone IP (configuration option 1) sur votre équipement ; - les tests de synchronisation ; l'installation software / hardware ; configuration du réseau pour le premier poste ; - la vérification du bon fonctionnement de l'offre et de l'ensemble des services souscrits. <input type="checkbox"/> <b>Option : installation de vos téléphones ISDN (Fritz Box)</b> Ce forfait comprend le paramétrage de vos comptes VoIP sur la Fritz Box et le raccordement des téléphones sur cet équipement.	Fr. 300.-
<input type="checkbox"/> <b>Configuration d'un téléphone VoIP</b> Ce forfait comprend le paramétrage d'un téléphone VoIP	Fr. 39.- Qté : .....

\* Les interventions supplémentaires telles que câblage, configuration d'équipements additionnels seront réalisées après établissement d'un devis.

► **ADRESSE E-MAIL PRINCIPALE**

1<sup>re</sup> adresse E-mail souhaitée

.....@vtxnet.ch                      **Mot de passe :** ..... (entre 6 et 16 caractères)

Les adresses supplémentaires peuvent être créées directement en ligne via le Kiosk VTX.

Langue de correspondance souhaitée :     Français     Deutsch     English     Italiano

► **VOTRE ATTENTION EST NÉCESSAIRE :**

1. Une fois votre dossier validé par VTX, la transformation de votre ligne sera commandée à Swisscom. La livraison de votre service entraînera une coupure de votre ligne (téléphone et Internet) limitée à 2 heures dans la grande majorité des cas.
2. Avec cette solution, seuls les téléphones analogiques et IP branchés sur votre équipement (VTXbox ou Fritzbox) fonctionneront.
3. Nous ne pouvons pas garantir la compatibilité de cette offre avec des services que nous ne fournissons pas directement (modem analogique, télésurveillance, certains fax...)
4. Dans le cadre du profil de remplacement 20000/1000, la technologie VDSL nécessite dans certains cas une adaptation physique de votre ligne et de votre prise téléphonique. Nous vous remercions de bien vouloir vous référer au document de recommandation Swisscom disponible sur [www.vtx.ch/vdsl\\_fr/](http://www.vtx.ch/vdsl_fr/). Cette adaptation peut être effectuée par un électricien spécialisé et est à la charge du client. Il est recommandé de la faire avant l'activation du service VDSL. Nous pouvons vous fournir si vous le souhaitez les coordonnées d'un partenaire agréé pour faire cette adaptation.

**Bon pour accord – Informations importantes**

Je soussigné ..... (nom – prénom) affirme avoir pris connaissance du contrat d'abonnement, des conditions générales relatives aux prestations du groupe VTX Telecom SA, ainsi que des conditions générales spécifiques aux prestations dégroupées et en accepte les termes. Toutes les conditions sont consultables sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.vtx.ch/cgv>. De plus, je certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager le client auprès du fournisseur dans le cadre du présent contrat.

La durée minimale d'un abonnement est de 12 mois. Une durée plus longue peut-être mentionnée dans le contrat. Si le client a conclu un contrat avec un autre fournisseur d'accès à Internet ou qu'il le conclut avant l'expiration du contrat, il n'est pas pour autant libéré de ses engagements envers VTX. Il est tenu d'honorer son contrat avec VTX en particulier de payer ses factures aussi longtemps que ledit contrat n'est pas régulièrement résilié ou qu'il n'a pas expiré. Les conditions de résiliation sont définies dans les conditions générales du groupe VTX Telecom.

Lieu : .....                      Date : ..... / ..... / .....

Signature : .....

Recommandé par : .....

## Procuration pour raccordement / Portage des numéros

N° de POA : \_\_\_\_\_ / NSN : \_\_\_\_\_

*Cadre à remplir par VTX*

### ► COORDONNÉES EXACTES DU TITULAIRE DE LA LIGNE (ADRESSE D'INSTALLATION)

Société : .....  
 Nom : ..... Prénom : .....  
 Rue / n° : .....  
 NPA : ..... Localité : .....

### ► MA LIGNE DE RACCORDEMENT

Je commande une nouvelle ligne téléphonique (frais d'électricien à la charge du client)

*(merci de passer directement au point « Date de mise en service »)*

J'autorise VTX à reprendre ma ligne téléphonique et à l'utiliser pour me proposer ses propres services :

#### NUMÉRO DE TÉLÉPHONE\* PRINCIPAL DE LA LIGNE :

..... / .....

*\*dans le cas d'une ligne ISDN merci de bien vouloir renseigner le numéro principal de votre raccordement*

Ma ligne téléphonique est une ligne :

- analogique  
 ISDN : nombre de numéros rattachés à ma ligne .....

#### MES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

Je désire changer mon opérateur téléphonique et abandonner mon (mes) numéro(s) actuel(s)

Je désire changer mon opérateur téléphonique et conserver mon (mes) numéro(s) actuel(s) et j'autorise VTX à reprendre les numéros ci-dessous à mon opérateur actuel

*(attention : vous conserverez seulement les numéros listés ci-dessous)*

1. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

#### REMARQUES :

L'activation de votre service et/ou le portage du ou des numéro/s de téléphone entraînera la résiliation de votre abonnement téléphonique auprès de Swisscom.

Les frais de raccordement téléphonique vous seront facturés directement par VTX au tarif de Fr. 25.25/mois.

### ► DATE DE MISE EN SERVICE

Je désire résilier mon contrat de raccordement téléphonique actuel et faire activer ma ligne ADSL 2+/ADSL+ ou, le cas échéant, créer une nouvelle ligne de raccordement pour pouvoir bénéficier de ma nouvelle offre ADSL 2+/ADSL+ :

- dès que possible (3 semaines minimum après l'ouverture de votre central)  
 courant de la semaine .....

#### Remarques :

- si vous souhaitez conserver tous vos numéros, vous devez transférer la totalité des numéros rattachés à votre raccordement ;
- toute demande d'activation du service et de transfert est sujette à la validation de Swisscom ;
- la transformation de ma ligne sera synchronisé(e) avec le transfert de mes numéros ;
- le portage de votre numéro de téléphone et le dégroupage de votre ligne pourront être effectués en deux temps.
- les présélections éventuelles de fournisseurs de services existantes seront résiliées ;
- la date d'activation de ma ligne et du transfert de mes numéros me sera communiquée ultérieurement par VTX ;
- la fourniture des prestations de mon opérateur actuel prendra fin à cette date. Le délai de transfert et d'activation du service est de 3 semaines ;
- ne résiliez pas vous-même votre abonnement téléphonique, cela interromprait la mise en service de votre nouvelle ligne. En revanche, pensez bien à résilier les forfaits Internet ou téléphoniques que vous auriez souscrits auprès d'un autre fournisseur que VTX ;
- si le préavis contractuel de 2 mois fin de mois (après période contractuelle minimale) n'est pas respecté avec l'opérateur actuel celui-ci est en droit de facturer les frais de raccordement de cette période.

Lieu : ..... Date : ..... / ..... / .....

*(cette date est la date retenue par Swisscom pour la résiliation de votre abonnement téléphonique)*

Signature du titulaire de la ligne

.....

## Liste de prix des minutes selon les destinations

### ► DES PRIX TRES COMPETITIFS

En plus des services innovants proposés, VTX VoIP inclut aussi :

- 100, 300 ou 500 minutes de trafic téléphonie chaque mois ;
- des communications entre les abonnés VTX VoIP gratuites \*.

### ► DES MINUTES OFFERTES... MEME POUR L'AUTRE BOUT DU MONDE !

Nous vous offrons plusieurs centaines de minutes gratuites par mois :

- sur le réseau fixe suisse ;
- vers les destinations de notre zone tarifaire 1.

Exemples de pays de la zone tarifaire 1 que vous pouvez appeler gratuitement :

France, Italie, Allemagne, Espagne, Portugal, Japon, Chine, Taïwan, Malaisie, Singapour, Corée du Sud, Amérique du Nord, Australie, Nouvelle-Zélande.... Et bien d'autres pays.

Même lorsque vos communications ne sont pas incluses dans le forfait de base, les prix restent extrêmement compétitifs.

Exemple : les communications nationales dans toute la Suisse sont à **3.9 centimes la minute**.

### ► NOS ZONES TARIFAIRES

	Setup de la communication	Prix par minute
<b>Mobile Suisse</b>	5 ct.	33 ct. vers réseau Swisscom 37 ct. vers réseau Orange 38 ct. vers réseau Sunrise 44 ct. vers télé2 ou autres
<b>Fixes Suisse</b>	5 ct.	3.9 ct.
<b>Zone 1</b>	5 ct.	5 ct.
<b>Zone 2</b>	10 ct.	20 ct.
<b>Zone 3</b>	20 ct.	40 ct.
<b>Zone 4</b>	½ du prix à la minute	Selon liste de prix VTX Telephony en vigueur disponible sur <a href="http://www.vtx.ch">www.vtx.ch</a>

*Les appels à destination des réseaux mobiles internationaux sont majorés de 42 ct./min. ; le forfait d'établissement de la communication est la moitié du prix à la minute.*

### ► DETAILS DES ZONES GEOGRAPHIQUES

Zone 1	- Europe occidentale (sauf Liechtenstein mobile Zone 3) - Russie, Pologne, Tchéquie, Israël - Amérique du Nord - Australie - Nouvelle-Zélande - Asie (Japon, Chine RP, Hong Kong, Taïwan, Malaisie, Singapour, Corée du Sud)
Zone 2	- Reste de l'Europe - Amérique centrale sauf Honduras (zone 3) - Amérique du Sud sauf Guyane néerlandaise (Surinam, zone 3)
Zone 3	- Reste de l'Asie sauf Corée du Nord et Papouasie-Nouvelle-Guinée (zone 4) - Moyen-Orient, Afrique sauf Somalie et Guinée-Bissau (zone 4)
Zone 4	- Les îles et les relais par satellites

*Pour plus de détails sur les tarifs de communication, rendez-vous sur [telephoner.vtx.ch](http://telephoner.vtx.ch)*

*\* gratuité limitée à deux heures maximum par appel*